



PRESTACIONES AUTOMÓVILES



ALVARO [REDACTED]

MADRID, 28 de Enero de 2019

Fecha Accidente:	19/09/18
Referencia	496041965 [REDACTED]
Teléfono Información:	915812606 918365365
Lugar de Ocurrencia:	AV DE LAS RETAMAS ALCORCON

Muy Sr./a nuestro/a:

En relación con el siniestro de referencia y en contestación a su reclamación de fecha 14/01/19, nos dirigimos a Vd./s como Aseguradora del vehículo indicado, en cuya condición le comunicamos nuestra intención de indemnizar los daños y perjuicios sufridos a consecuencia del accidente de referencia.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7.2 del Texto Refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, le efectuamos la siguiente **OFERTA MOTIVADA** de indemnización, la cual se basa en las cuantías indemnizatorias del Sistema de Valoración de dicha Ley, y de acuerdo con el alcance de las lesiones y demás circunstancias personales por nosotros conocidas.

DAÑOS PERSONALES:

72 días de pp Básico a 30,56€ 2.200,32€

La documentación en la que se basa esta oferta indemnizatoria, es la siguiente:

- *URG 19/09 ESGUINCE CERVICAL . MEDICACION SI DOLOR
- *REHB 26/09 AL 226/12 43 SESIONES
- *CONSULTA 27/12 ALTA

Se tiene en cuenta tratamiento efectivo, entendiendo días suficientes para realizar el nº de sesiones pautadas (43 sesiones en todo el periodo) .Estos tiempos de espera para recibir un tratamiento médico como es la fisioterapia, no deben ser considerados como tiempo de curación, ya que son circunstancias externas ajenas a la naturaleza de la lesión, y el tiempo de curación puede verse alargado, no por la propia lesión o porque ésta se complique en un momento dato, sino por las situaciones descritas.

El pago del importe ofrecido no afecta al ejercicio de cualesquiera acciones que puedan corresponderle para hacer valer sus derechos.

En caso de conformidad con la oferta, para el cobro de la indemnización, deberá enviarnos el documento adjunto como Anexo I debidamente firmado, cumplimentando los campos en blanco, al correo que figura en el encabezamiento, citando en el "Asunto" del correo, la referencia del siniestro.

En caso de disconformidad, le rogamos se ponga en contacto con [REDACTED], en el teléfono 915812606, con la finalidad de facilitar mayor documentación que avale su reclamación,

Responsable	MAPFRE ESPAÑA
Finalidades	Gestión del siniestro, cumplimiento de las obligaciones legales, prevención del fraude, gestión integral y centralizada de su relación con el Grupo MAPFRE.
Legitimación	Normativa aplicable en materia de seguros privados.
Destinatarios	Podrán comunicarse datos a terceros y/o realizarse transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional.
Derechos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad detallados en la Información Adicional de Protección de Datos.
Procedencia	El interesado, cesión legítima de tercero o fuente de acceso público.
Inf.adicional	Puede consultar información adicional de protección de datos en http://www.mapfre.es/RGPD#/Docs/ESPESPAUTCLIPART01401ESES02