



PRESTACIONES AUTOMÓVILES



ALVARO [REDACTED]
[REDACTED]
MADRID

MADRID, 28 de Enero de 2020

Fecha Accidente:	19/09/18
Referencia	496041965 [REDACTED]
Teléfono Información:	915811893 918365365
Lugar de Ocurrencia:	AV DE LAS RETAMAS ALCORCON

Muy Sr./a nuestro/a:

En relación con el siniestro de referencia y en contestación a su reclamación de fecha 14/01/19, nos dirigimos a Vd./s como Aseguradora del vehículo indicado, en cuya condición le comunicamos nuestra intención de indemnizar los daños y perjuicios sufridos a consecuencia del accidente de referencia.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7.2 del Texto Refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, le efectuamos la siguiente **OFERTA MOTIVADA** de indemnización, la cual se basa en las cuantías indemnizatorias del Sistema de Valoración de dicha Ley, y de acuerdo con el alcance de las lesiones y demás circunstancias personales por nosotros conocidas.

DAÑOS PERSONALES:

Incapacidad temporal

Perjuicio personal básico 99 días x 31,05 euros día = **3.073,95 euros**

Perjuicio patrimonial :

Gastos asistencia sanitaria (audifono) = **3.390 euros**

Incapacidad permanente:

Perjuicio personal básico, psicofísico, orgánico y sensorial 9 puntos = **9.363,13 euros**

Perjuicio particular por pérdida calidad de vida leve = **7.500 euros**

Perjuicio patrimonial : (ayudas técnicas TT2) = **25.589,4 euros**

Total importe 48.916,49 euros

La documentación en la que se basa esta oferta indemnizatoria, es la siguiente:

Informe médico definitivo [REDACTED]

El pago del importe ofrecido no afecta al ejercicio de cualesquiera acciones que puedan corresponderle para hacer valer sus derechos.

En caso de conformidad con la oferta, para el cobro de la indemnización, deberá enviarnos el documento adjunto como Anexo I debidamente firmado, cumplimentando los campos en blanco, al correo que figura en el encabezamiento, citando en el "Asunto" del correo, la referencia del siniestro.

En caso de disconformidad, le rogamos se ponga en contacto con [REDACTED] JAVIER PAULINO, en el teléfono 915811893, con la finalidad de facilitar mayor documentación que avale su reclamación, según lo establecido en el artículo 7.5 del Texto refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor.

No obstante para poder realizar el pago de la cantidad ofrecida, deberá enviarnos el documento adjunto como Anexo II, debidamente firmado, cumplimentando los campos en blanco, al correo indicado anteriormente, citando en el "Asunto" del correo, la referencia del siniestro 496041965.

Quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración que precise.

[REDACTED]

Responsable	MAPFRE ESPAÑA
Finalidades	Gestión del siniestro, cumplimiento de las obligaciones legales, prevención del fraude, gestión integral y centralizada de su relación con el Grupo MAPFRE.
Legitimación	Normativa aplicable en materia de seguros privados.
Destinatarios	Podrán comunicarse datos a terceros y/o realizarse transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional.
Derechos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad detallados en la Información Adicional de Protección de Datos.
Procedencia	El interesado, cesión legítima de tercero o fuente de acceso público.
Inf.adicional	Puede consultar información adicional de protección de datos en http://www.mapfre.es/RGPD#/Docs/ESPESPNGNCLIPART01801ESES02